



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-1

แผนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี 2569

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ										หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน		มวเลข 1/2569								
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																												
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชนตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง					Evolving for future sustainability													
เป้าหมาย (KPI Level 5)		N/A																												
งบประมาณ		N/A บาท				ประเภทของแผนงาน		☒ Master Plan		☐ Action Plan		ระดับการติดตาม		☒ ผจ.ส่วน		☐ ผจ.ฝ่าย		☐ ผทต.												
																				จำนวนหน้า		3								
																				ประกาศใช้ครั้งที่		1								
																				วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569								
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	แผนงานสำคัญ (Key Projects)		แผนงาน																											
	และกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี		ปฏิบัติ																											
1.1	รับการถ่ายทอดทิศทางเชิงกลยุทธ์จากการประชุม Pre-STs TSO จาก บพ.กตต.		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ	/																										CSRTM
1.2	จัดทำร่าง Initiative / Action Plan / และงบประมาณของงานมวลชนสัมพันธ์ ปี 2569 เสนอคณะกรรมการ CSRTM พิจารณาให้ความเห็นชอบ		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ	/																										CSRTM
1.3	เสนอขออนุมัติ Initiative / Action Plan / และงบประมาณในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ STS TSO และสัมมนา TSO Budgeting		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ	/																										CSRTM
1.4	กำหนดแผนงานและตัวชี้วัด (KPI) ของงานมวลชนสัมพันธ์ เสนอคณะกรรมการ CSRTM และ TSO Soln ให้ความเห็นชอบ		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ		/	/	/	/	/																				CSRTM	
1.5	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายประชาสัมพันธ์ไม่ภายในและบริจาค และบันทึกขออนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่อผู้มีอำนาจ		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.6	ดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ตามแผนงานประจำปี		แผนงาน																											บล., CSRWT
			ปฏิบัติ				/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
1.7	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ				/																							CSRTM
			แผนงาน																											
			ปฏิบัติ																											

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.										รหัสแผนงาน				มวเลข 1/2569												
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																												
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						Evolving for future sustainability														
เป้าหมาย (KPI Level 5)		N/A																												
งบประมาณ		N/A บาท				ประเภทของแผนงาน				☒ Master Plan		☐ Action Plan		ระดับการติดตาม				☒ ผจ.ส่วน		☐ ผจ.ฝ่าย		☐ ผทต.								
																จำนวนหน้า		3												
																ประกาศใช้ครั้งที่		1												
																วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569												
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
3	การสื่อสารผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์		แผนงาน																											
			ปฏิบัติ																											
3.1	สื่อสารผลการดำเนินงานรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน TSO (TSO News) และภายนอกTSO (PR ภายใน, PR GBU)		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.2	สื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม PDM ทุกเดือน และ TSOMC รายไตรมาส		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
3.3	จัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์ TSO CSR Report		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ							/	/																			
3.4	จัดทำรายงานผลประกอบกิจการ ฯ ประจำปี สำหรับ บส. นำส่ง กกพ. หัวข้อผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ																											
3.5	จัดทำข้อมูลการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ สายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ ประกอบการรายงาน EIA Monitoring Report ครั้งที่ 1, 2 และรอบพิเศษ		แผนงาน																											บล.
			ปฏิบัติ																											

แผนงาน

☒

เปลี่ยนแปลงแผน

☒

→

☐

ปฏิบัติ

☒

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสท.												รหัสแผนงาน		มวลชน 2/2569																																			
ชื่อแผนงาน		Public Awareness Programs for Pipeline Operators : API RECOMMENDED PRACTICE 1162																																																			
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอันสืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง				Evolving for future sustainability																																							
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตามที่ระบุใน Common KPI ของสายงานฯ																																																			
งบประมาณ		N/A บาท				ประเภทของแผนงาน				● Master Plan ○ Action Plan		ระดับการติดตาม				● ผจ.ส่วน ● ผจ.ฝ่าย ○ ผด.																																					
																จำนวนหน้า		1																																			
																ประกาศใช้ครั้งที่		1																																			
																วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569																																			
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	Weight (%)	เดือน	2567	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ
				Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4												
4	Improve TSO Public Awareness Programs (API 1162)		แผนงาน																																																		
			ปฏิบัติ																																																		
4.1	KM & Kick off แผนงานและการดำเนินงานตามแนวทางของ RP API1162		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/							
4.2	ระบุ Stakeholder ของหน่วยงาน และทบทวน Gap/Risk		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ				/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/							
4.3	Workshop เพื่อดูออกแบบและจัดทำ Method/Media พร้อมกำหนดความถี่ในการสื่อสารตามแนวทาง API1162		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ																																																		
4.4	จัดทำแผนงาน และตั้งงบประมาณในการดำเนินงานปี 2570- 2572 เพื่อปิด Gap/Risk สำหรับนำเสนอที่ประชุม TSO STS และ Budgeting		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ																																																		
4.5	จัดทำเอกสารมาตรฐานการดำเนินงานตาม API1162 ของ TSO (Documented)		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ																																																		
4.6	จัดทำ Media และ Guideline เพื่อให้เป็นสื่อกลาง ในการสื่อสาร		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ																																																		
4.7	การดำเนินงาน ของกลุ่มนำร่อง (กลุ่ม Excavator กลุ่มเจ้าของที่ดิน กลุ่ม ปก.จังหวัด กลุ่มผู้ปฏิบัติงานระงับเหตุในการซ่อมแซม)		แผนงาน																																													บล., ปท.1, ปท.3					
			ปฏิบัติ																																														ปท.6, ปท.9, ปว.				
4.8	ยกระดับคู่มือประสานงานชุมชน (2568-2569)		แผนงาน																																													บล., CSRWT					
			ปฏิบัติ																																																		
4.9	งานสื่อความกองช่าง 168 แห่ง (2568-2569) / สปอตเสียงสถานีวิทยุ		แผนงาน																																													บล.					
			ปฏิบัติ																																																		
4.10	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ		แผนงาน																																													บล.					

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				หน่วยงาน บล.บสต.											รหัสแผนงาน		มวลชน 3/2569																			
ชื่อแผนงาน		โครงการคินประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด)																																		
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อดำเนินการโครงการคินประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ในระยะดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบถ้วนตาม EIA										ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						Evolving for future sustainability																		
เป้าหมาย (KPI Level 5)		Achieve Expected Output 3/3																																		
งบประมาณ		3,000,000		บาท		ประเภทของแผนงาน		● Master Plan		○ Action Plan		ระดับการติดตาม		● ผจ.ส่วน		○ ผจ.ฝ่าย		○ ผทด.																		
																		จำนวนหน้า		1																
																		ประกาศใช้ครั้งที่		1																
																		วันที่จัดทำแผนงาน		10 ก.พ. 2569																
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน			weight (%)	เดือน	2567		ม.ค.		ก.พ.		ม.ค.		เม.ย.		พ.ค.		ม.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ				
					Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1		2	3	4	
5	การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด) ปท.1, 2, 3 และ 10				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.1	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและงบบริจาคโครงการคินประโยชน์ ปี 2567				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ							/	/	/	/																					
5.2	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานและผลประเมินความพึงพอใจของโครงการปี 2568 นำส่ง บล. ก่อนการประชุมครั้งที่ 1				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/																			
5.3	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 1/2569 เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการปี 2568				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.4	ชุมชน/หมู่บ้าน เสนอโครงการ โดยระดับอำเภอร่วมกับ ปตท. พิจารณาความเหมาะสมของโครงการ				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.5	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 2/2569 เพื่อพิจารณาโครงการปี 2569				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.6	ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.7	ส่งมอบงบประมาณให้แก่ชุมชน/หมู่บ้าน				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															
5.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM				แผนงาน																															
					ปฏิบัติ																															

แผนงาน ☐ เปลี่ยนแปลงแผน ☐ → ☐ ปฏิบัติ ☐



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-2
ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์

“ก๊าซธรรมชาติ”

คืออะไร ?

ก๊าซธรรมชาติ คือ ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง

เกิดจากซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันเป็นเวลาหลายร้อยล้านปี ถูกความร้อนและความกดดันจนกลายเป็นปิโตรเลียม โดยปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะของเหลว คือ น้ำมันดิบ และปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะก๊าซ คือ ก๊าซธรรมชาติ

คุณสมบัติสำคัญของก๊าซธรรมชาติ

1 เบากว่าอากาศ

เมื่อรั่วไหลจะลอยขึ้นสู่ที่สูงและเบี่ยงกระจายออกไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ปลอดภัยในการใช้งาน

2 ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น

ปกติก๊าซธรรมชาติไม่มีสี ไม่มีกลิ่น แต่ผู้ผลิตจะเติมกลิ่นลงไป เพื่อให้ทราบเวลาเมื่อก๊าซรั่วไหล

3 ติดไฟได้ง่าย

ก๊าซธรรมชาติจะไม่ติดไฟได้เอง ถ้าไม่มีออกซิเจนครบ 3 ส่วน ได้แก่ออกซิเจน อากาศ และความชื้น

4 แปลงสถานะเป็นของเหลว เรียกว่า LNG

เมื่อลดอุณหภูมิลงไปที่ -162 °C จะเปลี่ยนเป็นก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อสะดวกในการขนส่งระยะไกล ๆ

5 เป็นเชื้อเพลิงสะอาด

เมื่อเผาไหม้แล้วจะมีปริมาณฝุ่นละออง และเถ้าเสียน้อยกว่าเชื้อเพลิงประเภทอื่น

หลากหลายประโยชน์ของก๊าซธรรมชาติในชีวิตประจำวัน

แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติ

1 เป็นเชื้อเพลิงในโรงงานอุตสาหกรรม

2 เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า

3 เป็นเชื้อเพลิงในครัวเรือนหรือ ก๊าซหุงต้ม (LPG)

4 เป็นวัตถุดิบทั้งต้นในการผลิตพลาสติกต่าง ๆ

5 เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ เรียกว่า NGV

“ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย...คนไทยยิ้มได้”

มาตรฐานความปลอดภัยระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

1 ท่อส่งก๊าซฯ ผลิตจากเหล็กกล้า แข็งแรงสูง ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานสากล

2 การตรวจสอบท่อ ทิ้งก่อนและหลังก่อ เราคอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาท่อส่งก๊าซฯ อยู่เสมอ

ตรวจสอบท่อส่งก๊าซฯ ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง

- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพความร้อน (Thermal Imaging) เพื่อตรวจสอบรอยรั่วซึม
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพอัลตราซาวด์ (Ultrasonic) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพอินฟราเรด (Infrared) เพื่อตรวจสอบรอยรั่วซึม
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์ (X-ray) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT Scan) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (MRI) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (PET Scan) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (SPECT) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (PET/CT) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (PET/MRI) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว
- ตรวจสอบด้วยกล้องถ่ายภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (PET/CT/MRI) เพื่อตรวจสอบรอยร้าว

3 ระบบควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติอัตโนมัติ (SCADA)

เพื่อควบคุมและติดตามข้อมูลการส่งก๊าซฯ ระยะไกล พร้อมพนักงานตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมง และมีสถานีควบคุมก๊าซฯ ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ

4 การซ่อมรับมือเหตุฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

“ป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ” ติดตั้งป้ายแสดงตำแหน่งแนวท่อส่งก๊าซฯ เพื่อให้ชุมชนโดยรอบทราบ และป้องกันการรบกวน

กฟผ

คำเตือน

เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

โครงการ.....

ห้ามกระทำการใดๆ ภายในเขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ กรณีมีข้อสงสัย หรือเหตุฉุกเฉินโปรดติดต่อโดยด่วน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โทร 1540, 08-1295-8895, 0-3827-4399

หลักเขต

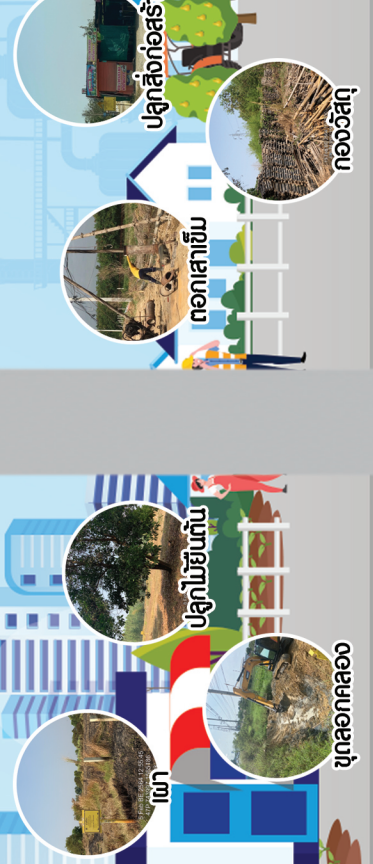
ป้ายเตือน

หลักเขต

ความกว้างของเขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ.....เมตร การรบกวน หรือทำให้เสียหายแก่ระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ และเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง

โปรดปฏิบัติตามกฎหมาย

กิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ



ขอคำแนะนำการเข้าไปดำเนินการกิจกรรมใดๆ ในบริเวณแนวท่อส่งก๊าซฯ

แจ้งการรุดล่า หรือพบเหตุฉุกเฉิน

โปรดแจ้งสายด่วนระบบท่อส่งก๊าซฯ ปตท.

1540 โทร. ฟรี ตลอด 24 ชม. ชั่วคราว

เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

รู้หรือไม่ ?

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550

กำหนดให้พื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติเป็น

เขตระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ

ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)

66 การกระทำใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบ

ต่อท่อส่งก๊าซธรรมชาติของ ปตท. ต้องผ่านความเห็นชอบจากพนักงานเจ้าหน้าที่ของ กกพ. หรือ พนักงาน ปตท. ที่แต่งตั้งโดย กกพ.

ขั้นตอนการขออนุญาตดำเนินการใดๆ ในเขตระบบที่มีท่อส่งก๊าซ ของ ปตท. อาจอยู่

1

ผู้ร้องยื่นหนังสือขออนุญาต พร้อมเอกสารประกอบมายัง ปตท. ส่วนปฏิบัติการระบบท่อในพื้นที่

2

ปตท. ตรวจสอบเอกสารประกอบ และแจ้งรับเรื่องกลับไปยังผู้ร้องขอ

3

ปตท. ลงพื้นที่ร่วมกับผู้ร้องขอ เพื่อตรวจสอบแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และพิจารณาความปลอดภัยเชิงวิศวกรรม พร้อมแจ้งผลการพิจารณา กลับไปยังผู้ร้องขอ ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กกพ.

4

กรณีได้รับอนุญาต - ผู้ร้องขอ เข้าดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต และภายใต้การควบคุมของพนักงาน ปตท.
กรณีไม่ได้รับอนุญาต - ผู้ร้องขอ **ห้ามดำเนินการใดๆ** ในแนวท่อส่งก๊าซฯ โดยเด็ดขาด

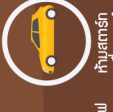


ขั้นตอน 43

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินท่อส่งก๊าซธรรมชาติ



ห้ามใช้ไฟติดประตูลิฟท์ หรือฉนวนร้อน



ห้ามจอดรถ หรือขวาง



ห้ามสูบบุหรี่ หรือจุดไฟ

ระวัง!

1 | รับรู้ และระวัง

หากท่อส่งก๊าซธรรมชาติรั่วไหล จะมีเสียงดังคล้ายเสียงลมรั่ว อาจมีไอสีขาวพุ่งขึ้น หรืออาจมีเศษฝุ่นดินลอยขึ้นสู่บรรยากาศ ในกรณีก๊าซธรรมชาติที่รั่วไหลมีการติดไฟ จะมีการแผ่รังสีความร้อน ให้สังเกตสิ่งของวัสดุ หรือต้นไม้ ใบไม้ที่มีการเปลี่ยนแปลงกายภาพ

2 | รับประเมินสถานการณ์ และอพยพ

กรณีอยู่ภายนอกที่พิกอาศัย

หากอยู่ในรัศมีการแผ่รังสีความร้อน หรือมีเสียงดังให้รีบอพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย ในระยะห่างจากจุดเกิดเหตุอย่างน้อย 250 เมตร ในทิศทาง เหนือลม

กรณีอยู่ภายในที่พิกอาศัย

หากเกิดไฟไหม้ หรือมีกลุ่มควัน

- ป้องกันการสูดดมควัน
- หักเสียงการอยู่ในบริเวณจุดอันตรายที่พิกอาศัย
- ให้อพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย

หากไม่เกิดไฟไหม้ และไม่มีกลุ่มควัน

- สังเกตสิ่งของภายนอกที่พิกอาศัย

หากมีการเปลี่ยนแปลง

แนะนำให้ออกจากที่พิกอาศัย

3 | รับโทรแจ้งเหตุ

โทร **1540** แจ้งตำแหน่ง แจ้งลักษณะเหตุการณ์

4 | รอให้ปลอดภัย

สอบถามจากผู้นำชุมชน หรือการยืนยันสถานการณ์จาก ปตท. เมื่อสถานการณ์ปลอดภัยแล้ว

ปตท. จะแจ้งให้สามารถกลับเข้าสู่พื้นที่ได้



ศูนย์ปฏิบัติการและพื้นที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการ	พื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ	หมายเลขโทรศัพท์
เขต 1	ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ ระยอง	0-2537-2000 ต่อ 35000
เขต 2	พระนครศรีอยุธยา นครนายก สระบุรี ปทุมธานี	0-3827-4390 ต่อ 35102
เขต 3	ระยอง ชลบุรีบางส่วน	0-2537-2000 ต่อ 35802
เขต 4	ขอนแก่น	0-3538-7100-9
เขต 5	ราชบุรี นครปฐม นนทบุรีบางส่วน	0-2537-2000 ต่อ 38540
เขต 6	กาญจนบุรีบางส่วน	0-4330-6942-43
เขต 7	กาญจนบุรี นครปฐม สมุทรปราการ ปทุมธานี	089-569-1238
เขต 8	สงขลา นครศรีธรรมราช	0-2537-2000 ต่อ 35940-50
เขต 9	กาญจนบุรี	0-2537-2000 ต่อ 34543
เขต 10	ปทุมธานี ฉะเชิงเทรา นครนายก สระบุรี	0-7449-6082-4, 081-372-3330
เขต 11	สิงห์บุรี อ่างทอง สมุทร ชัยนาท นครสวรรค์	0-2537-2000 ต่อ 34680
เขต 12	พระนครศรีอยุธยา	0-2577-9777
ปตท.	นครราชสีมา สระบุรี	0-2537-2000 ต่อ 38405
	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาเขตฯ ภายนอก	0-2537-2000 ต่อ 38222
		0-2537-2000 ต่อ 34333

“ระบบท่อส่งก๊าซฯ เป็นสมบัติของประเทศ”

เราทุกคนควรช่วยกันดูแล

หากพบเห็นผู้เข้ามาดำเนินการใด ๆ ในแนวท่อส่งก๊าซฯ

“ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการดูแลความปลอดภัยในชุมชน”

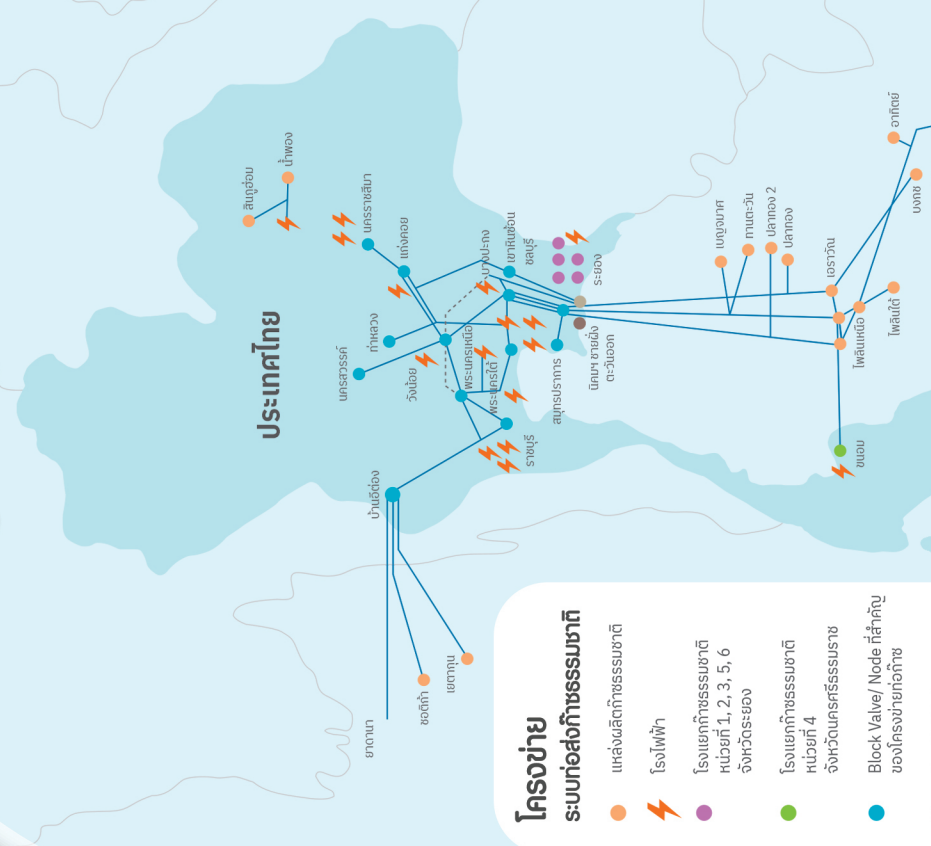
โดยโทร. แจ้ง 1540 หรือศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ปตท. เข้าตรวจสอบ



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

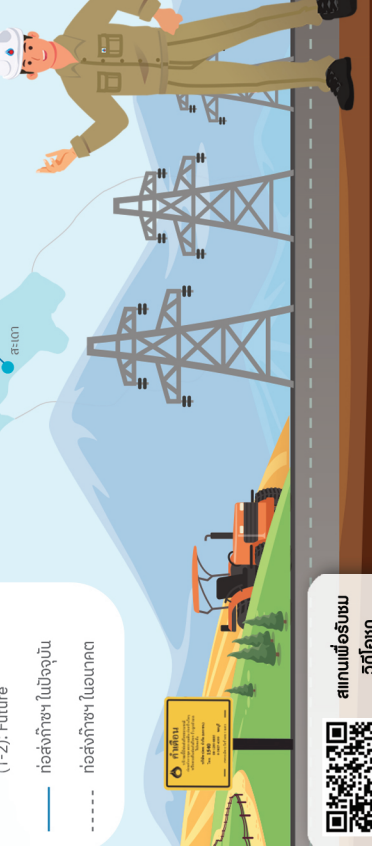
เส้นเลือดใหญ่ทางพลังงานของไทย



โครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

- แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ
- โรงไฟฟ้า
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1, 2, 3, 5, 6 จังหวัดระยอง
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 4 จังหวัดศรีธรรมราช
- Block Valve/ Node ที่สำคัญของโครงข่ายท่อก๊าซ
- Map Ta Phut LNG Terminal (T-1)
- LNG Receiving Terminal (T-2): Future

— ท่อส่งก๊าซฯ ในปัจจุบัน
 - - - - - ท่อส่งก๊าซฯ ในอนาคต





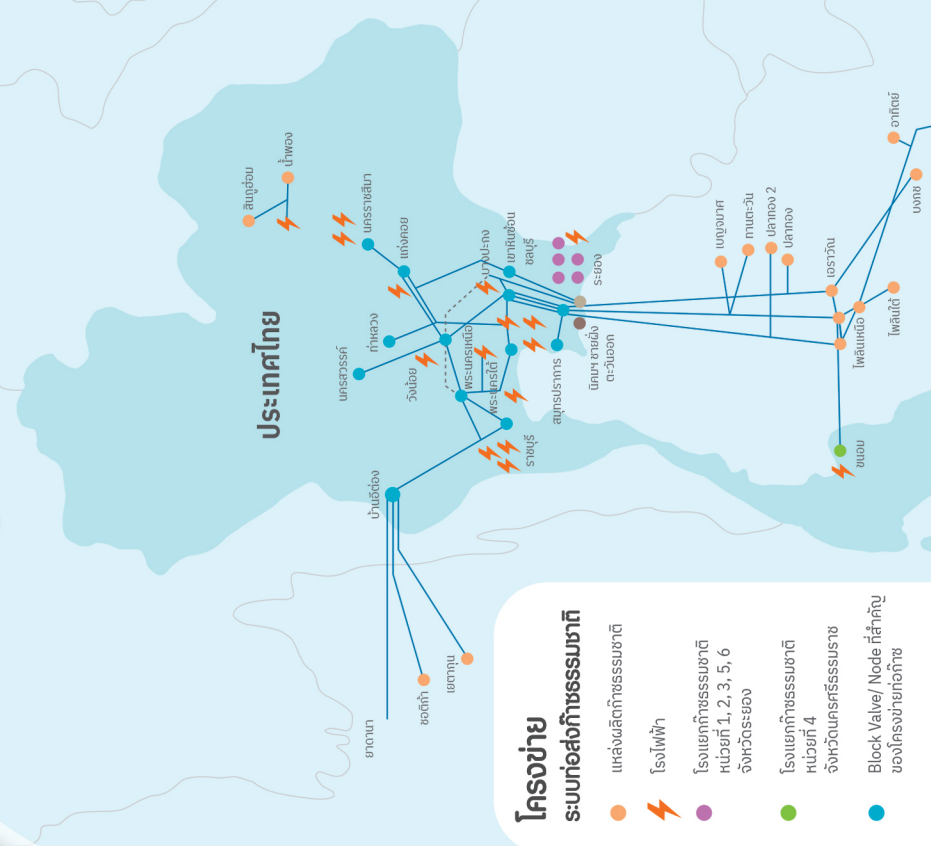
สแกนเพื่อรับชมวิดีโอชุด
 ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย
 คนไทยทำได้



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

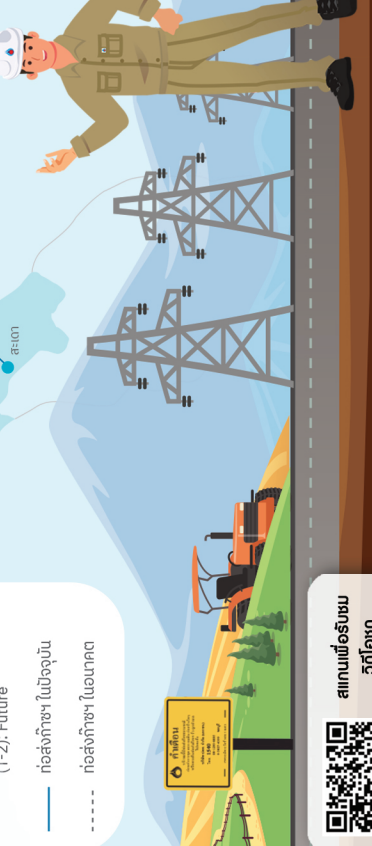
เส้นเลือดใหญ่ทางพลังงานของไทย



โครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

- แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ
- โรงไฟฟ้า
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 1, 2, 3, 5, 6 จังหวัดระยอง
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 4 จังหวัดศรีธรรมราช
- Block Valve/ Node ที่สำคัญของโครงข่ายท่อก๊าซ
- Map Ta Phut LNG Terminal (T-1)
- LNG Receiving Terminal (T-2): Future

— ท่อส่งก๊าซฯ ในปัจจุบัน
 - - - - - ท่อส่งก๊าซฯ ในอนาคต





สแกนเพื่อรับชมวิดีโอชุด
 ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย
 คนไทยทำได้



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-3

กิจกรรมการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
1.							✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
2.						✓			

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
3.						✓			

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
4.							✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
5.							✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความ เข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
6.					✓				
7.					✓				

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจง การ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้าง ความสัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
8.							✓		



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่าเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ค-4

การสื่อความกองช่าง

ปท. 11-3 ลงพื้นที่วาระตามแผนงานสำคัญ, งาน CSR และงานที่ชุมชนรอบแนวท่อฯร้องขอ



วันที่ 12 พฤษภาคม 2569 ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11 โดย ผจ.ปท.11 [REDACTED] และพนักงานในสังกัด จัดงานสื่อ ความทรงจำ ในเขตจังหวัดนครสวรรค์, ชัยนาท จำนวน 16 ตำบล ตามแผนงานปี 2569 ทั้งนี้จัดเป็นรูปแบบการสัมมนา โดยมีวิศวกรอาวุโส ปท.11-1 [REDACTED] เป็นวิทยากร มีวัตถุประสงค์หลักคือ

- เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ปทท. และผู้แทน กองช่างฯ ในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดกับแนวท่อส่งก๊าซฯ จากกิจกรรมขุด, เจาะหรืออื่นๆ

ทั้งนี้งานแล้วเสร็จทาง ปท.11-3 รวบรวมงานข้อมูล อบต.และเทศบาลต่างๆ จัดทำเป็นรายงานแจ้ง บล. ทราบตามระบบต่อไป

งาน CSR ปท.11 เดือนพฤษภาคม 2569



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก ง-1

เอกสาร เอกสาร P-ผทต.-0335 เรื่อง การบริหารจัดการข้อ
ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ
ของคณะทำงาน CSRTM

 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)			ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)		
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)					
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0335		หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep. / Div.) พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ของคณะทำงาน CSRTM			สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	3	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	17/7/2567		จำนวนหน้า (Pages) 10
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)		
เอกสารใช้ในสถานการณ์ (Situation Usage)	ปกติ (Normal)				

กระบวนการหลัก (Core Process)

ลำดับ	กระบวนการย่อย (Sub Process)	รายละเอียดกระบวนการย่อย (Sub Process Description)

ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	M.1.6.1.1	จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ
2	Related	M.1.6.1.2	วิเคราะห์สาเหตุและสอบสวนเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และรายงานสถานะของการดำเนินการให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 14001:2015	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
2	ISO 45001 : 2018	4.2 ความเข้าใจความจ เป็น และความคาดหวังของลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสีย (Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร	น.ส.ปาลิกันต์ คงเกษม	พนักงานมวลชนสัมพันธ์	บล.บสค.	04/07/2567
2	ผู้ทบทวนเอกสาร	นางอรรณพ ศิริรัตนชัยกุล	ผู้จัดการส่วนบริการ กลาง	บล.บสค.	15/07/2567
3	ผู้ทบทวนเอกสาร	น.ส.พิมพ์พร ไชยจรัส	ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสค.	08/07/2567
4	ผู้ทบทวนเอกสาร	นายพลกฤษณ์ มังคละคุปต์	ผู้จัดการฝ่ายบริหารและ สนับสนุนสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.	08/07/2567
5	ผู้อนุมัติเอกสาร	นายประกอบ เบญจศิริลักษณ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ	พทด.	16/07/2567
6	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	tso_document_control		ปว.บสค.	17/07/2567

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขกระบวนการให้สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะจาก Internal Audit	น.ส.ปาลิกันต์ คงเกษม
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียด	น.ส.ปาลิกันต์ คงเกษม
3		แก้ไขคำจำกัดความให้สอดคล้องกับ PTT Contact Center	น.ส.ปาลิกันต์ คงเกษม

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
2	ส่วนบริหารสัญญาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
3	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.
4	ส่วนบริการกลาง	บล.บสต.
5	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.
6	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 1	ปกต.1
7	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1	ปท.1 ปกต.1
8	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3	ปท.3 ปกต.1
9	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
10	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฝ.ปกต.1
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 2	ปกต.2
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
15	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 3	ปกต.3
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
21	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
22	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
23	ส่วนปฏิบัติการแทนผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลด.
24	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แทนผลิตและระบบท่อในทะเล	ขผ.ปลด.
25	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สส.ปลด.
26	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บคต.
27	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	คภ.บคต.
28	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บคต.
29	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บคต.
30	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บคต.
31	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
32	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
33	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
34	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
35	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
36	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

{@endofcover}

ห้ามลบแก้ไขหรือย้ายอักษรสีแดงที่อยู่ในรูปแบบ {@..} เช่น {@endofcover} ที่ปรากฏใกล้กับตารางเนื่องจากจะทำให้ระบบบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อความจะหายไปเมื่อประกาศใช้ {@endpage}

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้หน่วยงานรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำไปสู่ความพึงพอใจของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว และนำมาวิเคราะห์สู่การปรับปรุงการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ และพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ทั้งจากบุคคลทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า เช่น หน่วยงานภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข รวมถึงขั้นตอนการติดตามการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- รายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน จาก PTT Contact Center

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หมายถึง ช่องทางที่บุคคลสามารถใช้ติดต่อ ปตท. เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือเหตุฉุกเฉิน โดยกำหนดไว้ 5 ช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์	หมายเลข	PTT Contact Center : 1365 ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซฯ : 1540, 08 1295 8895, 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS)
2. E-Mail	Address	1365@pttor.com
3. จดหมาย	Address	555 ถ. อาจณรังค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10260
4. Facebook	บัญชีผู้ใช้	PTT NEWS
5. Website	URL	กรณีบุคคลภายนอก https://www.pttplc.com/th/Contact.aspx กรณีพนักงาน ปตท. http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt/Default.aspx Intranet □ Employee System □ ระบบ แจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)

- | | | |
|-------------------------|---------|---|
| - ผู้เปิดใบบันทึกบริการ | หมายถึง | ผู้ที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือพนักงาน ปตท. ที่รับเรื่องแทน |
| - ผู้ร้องเรียน | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ หรือคิดว่ามาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ |
| - PTT Contact Center | หมายถึง | ศูนย์บริการเรื่องร้องเรียน ปตท. ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ |
| - ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน | หมายถึง | ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มีช่องทางในการรับเรื่อง บริหาร และติดตามเหตุฉุกเฉิน ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีวิศวกรและเจ้าหน้าที่ ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ตอบสนอง/ให้ข้อมูลเชิงเทคนิค และแก้ไขปัญหา รวมถึงระงับเหตุเบื้องต้นได้ สามารถติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 1540, 08 1295 8895 และ 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS) ที่แจ้งอยู่บนป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ |
| - ข้อร้องเรียน | หมายถึง | สิ่งที่ทำให้เกิดความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ ต่อผู้ร้องเรียน ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เกิดจากการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด และ/หรือเกิดจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ไม่เป็นไปตามสัญญาข้อตกลง หรือข้อกำหนดกฎหมาย |
| - ข้อสอบถาม | หมายถึง | เรื่อง que ผู้เปิดใบบันทึกบริการสอบถามข้อมูลในเรื่องต่างๆ โดยอาจมีลักษณะเป็นการสอบถามข้อมูล สอบถามพิกัดแนวท่อส่งก๊าซฯ สอบถามการขออนุญาตดำเนินการในเขตระบบฯ สอบถามการปฏิบัติงานของ ปตท. เป็นต้น |
| - ข้อเสนอแนะ | หมายถึง | เรื่อง que ผู้เปิดใบบันทึกบริการขอเสนอแนะในเรื่องต่างๆ และ/หรือเรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการ แจ้งผ่านช่องทางการรับข้อ ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน โดยมีลักษณะเป็นการขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือ และข้อเสนอแนะให้ปตท. พิจารณาดำเนินการนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนด หรือข้อกำหนดกฎหมาย |

- | | | |
|-------------------|---------|---|
| - ข้อชมเชย | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการชมเชยพนักงานในเรื่องต่างๆ |
| - เรื่องเข้าใจผิด | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการแจ้งผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน และไม่เข้าข่ายข้อเสนอแนะ เช่น ไม่ใช่ผลกระทบจากการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ หรือของ ปตท. เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ PTT Contact Center จะปิดใบบริการและเปลี่ยนสถานะเป็น “ลูกค้าเข้าใจผิด” |
| - TSOMC | หมายถึง | คณะกรรมการ Transmission System Operator Management Committee |
| - CSRTM | หมายถึง | คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการและดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Corporate Social Responsibility Transmission Pipeline Committee) |

ส่วนที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน
1. ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะ	
ผู้เปิดไบบนที่ให้บริการ • PTT Contact Center • ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซ • เขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง	แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ กรณีติดต่อ PTT Contact Center 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ PTT Contact Center 2. วิเคราะห์ประเภทเรื่อง เพื่อดำเนินการส่งต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และส่งสำเนาไปยังตัวแทนสายงาน ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ตัวแทนคณะกรรมการ CFTM ตัวแทนโครงการก่อสร้างระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีติดต่อศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซฯ 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดไบบนบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ และส่งเรื่องให้เขตปฏิบัติการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข กรณีติดต่อเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง 1. กรณีมีข้อร้องเรียนมาถึงเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง ให้รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดไบบนบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ 3. รายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน PTT Contact Center เพื่อติดตามความคืบหน้า บันทึกการดำเนินงาน และปิดไบบนบริการได้อย่างครบถ้วน
2. ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขและการปิดไบบนบริการ	
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	1. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (เขตปฏิบัติการ) ดำเนินการแก้ไข และรายงานวิธีการแก้ไขต่อ PTT Contact Center โดยมีระยะเวลาในการแก้ปัญหา ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ a. ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้โดย 1 หน่วยงาน ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วัน b. ข้อร้องเรียนที่ต้องแก้ไขร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 60 วัน c. ข้อร้องเรียนที่ต้องมีการออกแบบใหม่ ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 180 วัน 2. หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินแล้วว่าต้องใช้เวลานานกว่าที่กำหนดไว้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผ่าน PTT Contact Center เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงสาเหตุที่แก้ไขล่าช้า เป้าหมายในการแก้ไขใหม่ และ กำหนดการแล้วเสร็จ ก่อนถึงกำหนดแล้วเสร็จเดิมอย่างน้อย 1 สัปดาห์ 3. สรุปสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ หลังการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน

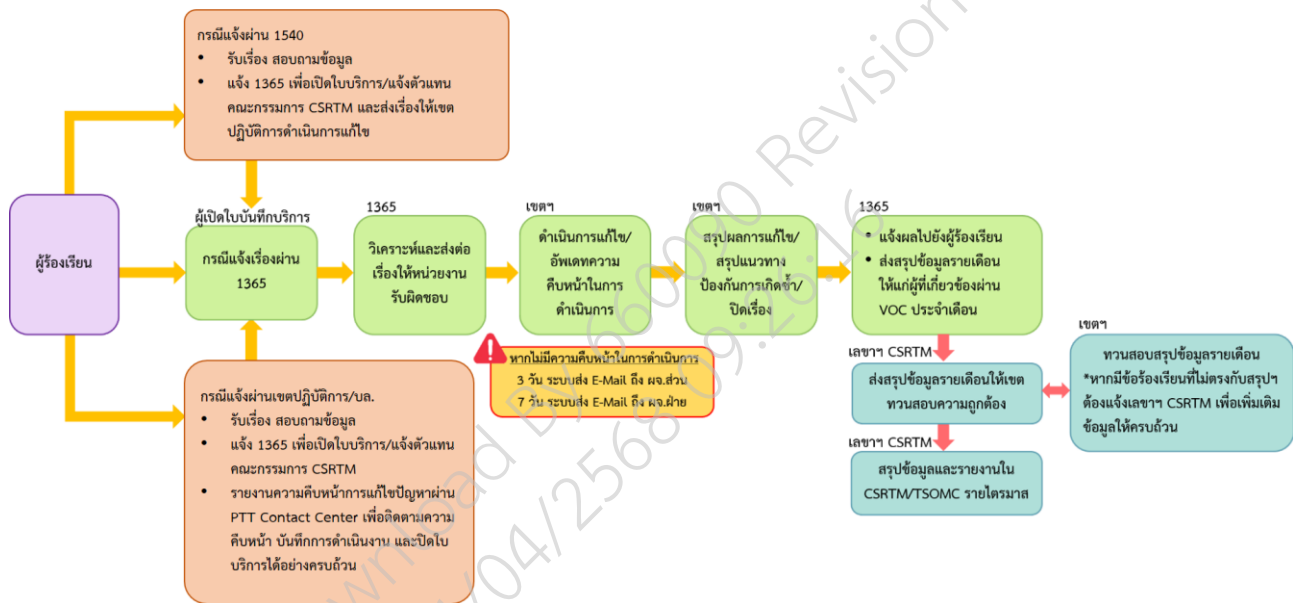
	ข้อสอบถาม แล้วจึงส่งข้อมูลให้ PTT Contact Center เพื่อปิดใบบริการ หมายเหตุ : หาก PTT Contact Center ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรือความคืบหน้าในการดำเนินการใด ๆ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นเวลา 3 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับส่วน และในกรณีที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ ใน 7 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับฝ่าย
PTT Contact Center	1. ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ทราบอีกครั้ง พร้อมสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ 2. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน ส่งให้ผู้บริหาร และตัวแทนสายงาน
3. ขั้นตอนการติดตามการดำเนินงาน	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	ติดตามสถานะการแก้ไขและการปิดใบบริการ PTT Contact Center และส่งสรุปข้อมูลรายเดือนให้เขตปฏิบัติการทวนสอบความถูกต้อง
เขตปฏิบัติการ	ทวนสอบสรุปข้อมูลรายเดือน หากมีข้อร้องเรียนที่ไม่ตรงกับสรุปข้อมูลรายเดือน ต้องแจ้งไปยังเลขาคณะกรรมการ CSRTM เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
ที่ประชุม CSRTM (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ CSRTM
ที่ประชุม TSOMC (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร TSOMC

ส่วนที่ 7 ตัววัดความสำเร็จ (Performance Indicator : PI)

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ติดตามข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปิดใบบริการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	บังคับเกี่ยวข้อง	100%
2	การเกิดข้อร้องเรียนซ้ำประเด็นเดิม	บังคับเกี่ยวข้อง	0

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

Flow แสดงมาตรฐานการตอบสนองข้อร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ

สำเนาหนังสือรับรองการประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	[REDACTED]
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,987,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 90,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,866,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 90,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรรมธรรม์ประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

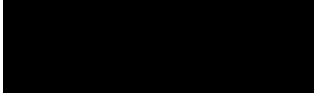
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมธรรม์เลขที่	:	[REDACTED]
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 300,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย การเมือง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรรมธรรม์

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรรมธรรม์ประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมธรรม์เลขที่	:	
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 300,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย การเมือง

หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

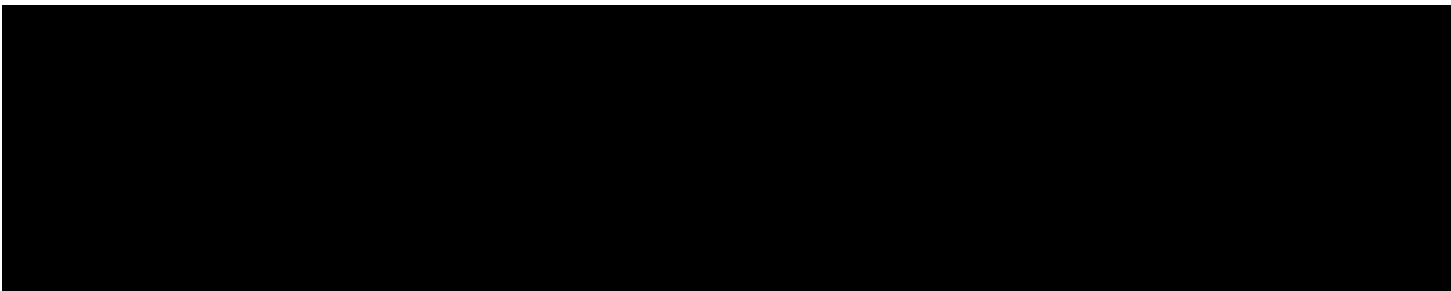
ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย : 50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์
ออกให้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2567



หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2568 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2569 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย : 50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์
ออกให้ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ-1

นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานสายงาน
ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติประจำปี 2569



ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
เรื่อง นโยบายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ “TRUSTWORTHY GAS PIPELINE OPERATOR” เพื่อให้สะท้อนบทบาทหน้าที่ผู้ให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ (Transmission System Operator : TSO) ที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และเชื่อถือได้ รวมถึงสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพให้พนักงาน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน รวมถึงการสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ ตอบสนองพันธกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม และสร้าง การเติบโตที่แข็งแกร่งร่วมกับสังคมไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดนโยบายการ ดำเนินงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

1) Ensure Gas Transmission Security and Reliability

ปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกและในทะเลรวมถึงระบบอุปกรณ์ เครื่องมือวัดและระบบ ควบคุม ให้สามารถจัดส่งก๊าซไปยังลูกค้าให้เป็นไปตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เป็นไปตามกฎหมาย TSO Code และมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติให้เพียงพอกับความต้องการและความมั่นคงด้านพลังงาน

2) Behave Digitized and Competent

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้าน Operation & Maintenance & Measurement (OMM) และกระบวนการสนับสนุน รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีทักษะใหม่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3) Create New Value in Business Development

สนับสนุนการสร้างศักยภาพของพนักงานและใช้ประโยชน์จากความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานในงานปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็นพื้นฐานในการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและโอกาสทางธุรกิจ

4) Internal Work Process Management

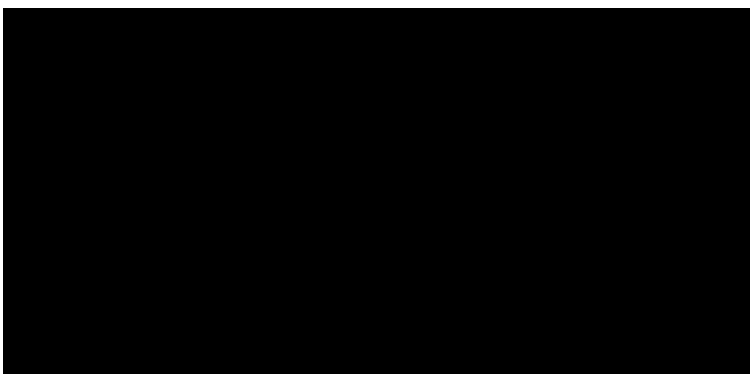
- มุ่งเน้นส่งเสริมและสร้างไว้ซึ่งระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง ภายใต้ PTT Integrated Management System (PIMS) เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีความเป็นเลิศ ด้านการปฏิบัติการ (Operational Excellence) ซึ่งได้รวบรวมมาตรฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) การบริหารความต่อเนื่องธุรกิจ และการบริหารจัดการความมั่นคงสารสนเทศ (ISO9001, ISO45001, ISO14001, ISO22301, ISO17025 และ ISO27001) รวมถึงมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management) เข้าไว้ด้วยกันให้เหมาะสมกับการดำเนินงานภายใน เพื่อป้องกันความสูญเสียจากอุบัติเหตุและภัยคุกคามด้านความมั่นคง ต่อชีวิต ทรัพย์สิน ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (As Low As Reasonably Practicable : ALARP) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง (Major Accident) และการหยุดผลิตนอกแผน (Unplanned Shutdown) มีการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจในการตัดสินใจ จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นและวัดผลการดำเนินงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน QSHE และสร้างระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน (Internal Control System) และระบบการตรวจติดตามภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากลที่นำมาประยุกต์ใช้ และสอดคล้องตามหลักการ Governance Risk Compliance (GRC) ของ ปตท.

- มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมโครงการลดหรือชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions)

- มุ่งเน้นการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร จนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรผ่านระบบการเรียนรู้ (TSO Learning System) และส่งเสริมกลไกการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-learning) ให้มีทักษะ ความสามารถและปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินงาน Productivity Improvement Circle (PIC)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของสายงานระบบต้องใส่ใจและถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด ผ่านการติดตาม ประเมินผล ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานหรือระบบงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป





ประกาศ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569

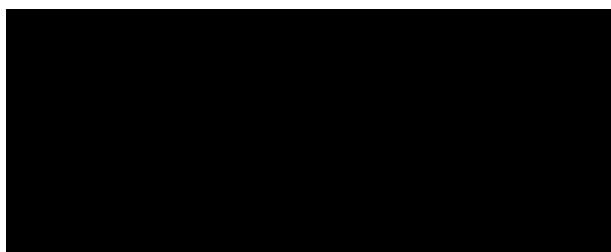
ในปี 2569 สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ (Safety and Reliability) ของโครงข่ายระบบส่งก๊าซธรรมชาติ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control) การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Culture) และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions) ของทุกกระบวนการ ตั้งแต่รับก๊าซจากผู้ผลิต การขนส่ง และส่งมอบก๊าซให้กับลูกค้าตามนโยบายการดำเนินงาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ให้สะท้อนบทบาทของ Prudent Operator และดำเนินการได้ตามมาตรฐาน QSHE และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ดังต่อไปนี้

1. Internal Work Process: Quality / Security / Safety / Occupational Health และ Process Safety and Environment Management System

- 1.1 จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (Lost Time Accident : LTA) เป็น 0
- 1.2 จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตระดับ PSE Tier 1 และ PSE Tier 2 และอุบัติเหตุที่ทำให้เกิด การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เป็น 0
- 1.3 จำนวนอุบัติเหตุรถยนต์ระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป ที่พนักงาน ปตท. เป็นฝ่ายผิด ส่งผลให้เกิดทรัพย์สินเสียหายเกินมูลค่าที่กำหนด เป็น 0
- 1.4 จำนวนเหตุละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีความสูญเสียระดับร้ายแรง (Major) ขึ้นไป (ที่ ปตท. สามารถควบคุมได้) เป็น 0
- 1.5 จำนวนครั้งของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (Oil and Chemical Spill) ลงสู่สิ่งแวดล้อม เป็น 0
- 1.6 ปริมาณของเสียอันตรายและไม่อันตราย ที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Hazardous & Non Hazardous Waste to Landfill) เป็น 0
- 1.7 ดำเนินการโครงการลดหรือขจัดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในหน่วยงานระดับฝ่ายอย่างน้อย 1 โครงการ และผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย
- 1.8 ดำเนินการตามแผน โครงการส่งเสริมพฤติกรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture) 100% เพื่อช่วยลดจำนวนสถิติอุบัติเหตุ
- 1.9 ดำเนินการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Control and Check & Balance) มุ่งเน้นการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง แผนการทบทวนกระบวนการสำคัญ และแผนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน 100% เพื่อมุ่งสู่ Operation Excellence
- 1.10 ดำเนินการเพิ่มผลผลิต เพิ่มประสิทธิภาพหรือลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ผ่านโครงการ PIC ครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดยได้ผลการปรับปรุง 100% ของเป้าหมายด้านการเงิน และหรือด้านเวลาเวลาของหน่วยงาน

2. Pipeline System Reliability

- 2.1 จัดส่งก๊าซได้อย่างต่อเนื่อง : Transmission and Distribution Pipeline System Reliability เป็น 100%
- 2.2 ส่งมอบก๊าซได้ปริมาณตามสัญญา : Gas Delivered Performance เป็น 100%
- 2.3 ส่งมอบก๊าซได้ในคุณภาพตามที่กำหนดในสัญญา : Gas Delivery On spec เป็น 100%
- 2.4 ปฏิบัติการขนส่งและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ฯ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2569 (ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน)

ภาคผนวก จ-2

แผนการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) ประจำปี 2569



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

MEMORANDUM

ที่ / No. : ปว.บสค.14/2569

วันที่ / Date : 21 มกราคม 2569

หน่วยงาน / From : ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) โทร.35096

เรียน / To : ผดต., ผจ.ปคต.1, ผจ.ปคต.2, ผจ.ปคต.3, ผจ.ปคต., ผจ.วรด., ผจ.บคต., ผจ.กคต., ผจ.บสค., ผจ.สทต.,
ผจ.บค., ผจ.คป., ผจ.คภ., ผจ.ปร., ผจ.วท., ผจ.รธ., ผจ.รท., ผจ.พศ., ผจ.รค., ผจ.บท., ผจ.บส., ผจ.พต.,
ผจ.บล., ผจ.จป., ผจ.ผ.จป., ผจ.ทผ., ผจ.สธ., ผจ.ษอ., ผจ.ษท., ผจ.ปท.1, ผจ.ปท.2, ผจ.ปท.3, ผจ.ปท.4,
ผจ.ปท.5, ผจ.ปท.6, ผจ.ปท.7, ผจ.ปท.8, ผจ.ปท.9, ผจ.ปท.10, ผจ.ปท.11, ผจ.ปท.12, ผจ.ปฟ.

สำเนา / CC :

เรื่อง / Subject : ขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569

ตามที่ ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ (ปว.บสค.) ได้จัดทำ
แผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569 จำนวน 23 แผนงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

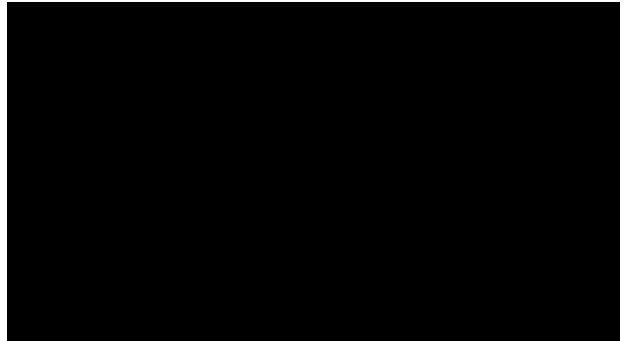
1. แผนงานตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)
2. แผนงานตรวจติดตามภายนอก (External Audit)
3. แผนงาน QSHE Awareness
4. แผนงาน PIMS, OEMS
5. แผนงาน PIC Project
6. แผนงาน 5ส
7. แผนงาน QSHE Day
8. แผนงานการอัปเดตและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย
9. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)
10. แผนงานการซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
11. แผนงานการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (File Drill Exercise)
12. แผนงาน Safety Culture Program
13. แผนงานการประเมิน Risk Assessment / Environmental Aspect Assessment / Security Risk Assessment
และ BIA Evaluation (BCM)
14. แผนงานการรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (SSHE Data / GHGs)
15. แผนรายงาน EIA/ER Monitoring Report
16. แผนงานการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
17. แผนงานการตรวจสุขภาพประจำปีและตามปัจจัยเสี่ยง
18. แผนงานการอบรมด้าน QSHE
19. แผนการประชุมร่วมกับ จป.พื้นที่
20. แผนงานการประชุม CoP Safety
21. แผนการประชุมคณะกรรมการ CEMC

22. แผนงาน Biodiversity

23. แผนงาน ASPIRE (AI System for Proactive Intrusion Response & Enforcement)

ในการนี้ ปว.บสต. จึงขอนำส่งแผนงาน QSHE ของสายงานระบบต่อสู้อาชญากรรมชาติ ประจำปี 2569 (ตามเอกสารแนบ) เพื่อประกาศใช้ในสายงานระบบต่อสู้อาชญากรรมชาติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใด [REDACTED] พนักงานบริหารระบบคุณภาพ หน่วยงาน ปว.บสต. โทร.35394 หรือ 086-8328917

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ														รหัสแผนงาน		ปว.บสต.-0001														
ชื่อแผนงาน		แผนงาน QSHE ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ประจำปี 2569																												
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อให้มีการกำหนด ปฏิบัติและติดตามการดำเนินงานด้าน QSHE ให้บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายสอดคล้องกับกลยุทธ์ ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ						ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เรื่อง						1. Ensure Pipeline Reliability & Security 2. Create New Value in Business Development 3. Behave Digitized & Competent																
เป้าหมาย (KPI Level 5)		ตาม QSHE KPI ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ																												
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน ☒ Master Plan ☐ Action Plan						ระดับการติดตาม ☒ ผจ.ส่วน ☐ ผจ.ฝ่าย ☐ ผทต.																				
																		จำนวนหน้า		9										
																		ประกาศใช้ครั้งที่		1										
																		วันที่จัดทำแผนงาน		16 มกราคม 2569										
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน			เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ	
					1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4		1 2 3 4			
1. การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)																														
1.1	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปทต.1)			แผนงาน	[ปท.1] 26		[6.9 - 11] [ปฝ.] 4 - 5		[ปท.1]						[22 - 24] [ปท.10]		[5 - 7] [ปท.3]												วิธิต	
				ปฏิบัติ																										
1.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปทต.2)			แผนงาน	[ปท.5] 19 - 21		[18 - 20] [ปท.7]		[25 - 27] [ปท.6]				[26 - 28] [ปท.8]																	
				ปฏิบัติ																										
1.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปทต.3)			แผนงาน	[12 - 14] [ปท.9]		[2 - 4] [ปท.2]		[30-1] [ปท.4]				[9 - 11] [ปท.12]		[20 - 22] [ปท.11]															
				ปฏิบัติ																										
1.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล (ปลต.)			แผนงาน											[สค.] 20 [24 - 26] [นอ., นท.] [ทม.]															
				ปฏิบัติ											[น.ง.น.]															
1.5	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บสต.)			แผนงาน	[ปว.] 16 - 17		[29 - 31] [จป.] 1 - 2		[13]																					
				ปฏิบัติ											[บส.]															
1.6	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด (กตต.)			แผนงาน													[ปท.] 18 [22]		[บส.]		[2]		[พต.]							
				ปฏิบัติ																										
1.7	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ (บคต.)			แผนงาน					[คป.] 30 [15]		[คก.]						[บค.] 3 [14]		[บร.]											
				ปฏิบัติ																										

[illegible]

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1
8. การอัปเดตและประเมินความสอดคล้องกฎหมาย																												
8.1	อัปเดตกฎหมายใหม่รายเดือน	แผนงาน																										
		ปฏิบัติ																										
8.2	ประเมินความสอดคล้องกฎหมายหน่วยงาน รอบที่ 2/68 : กรกฎาคม - ธันวาคม 68 ประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ก.พ. 69 รอบที่ 1/69 : มกราคม - มิถุนายน 69 ประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ส.ค. 69	แผนงาน	รอบ 2/68									รอบ 1/69																
		ปฏิบัติ																										
8.3	นำส่งกฎหมายใหม่รายเดือนให้ กมญ. (ภายในวันที่ 15 ของสองเดือนถัดไป)	แผนงาน					กม. 01/69		กม. 02/69		กม. 03/69		กม. 04/69		กม. 05/69		กม. 06/69		กม. 07/69		กม. 08/69		กม. 09/69		กม. 10/69			
		ปฏิบัติ																										
8.4	นำส่งรายงานสรุปความสอดคล้องกฎหมายประจำปีให้ กมญ. รอบที่ 2/68 : กรกฎาคม - ธันวาคม ส่งภายใน มี.ค. 69 รอบที่ 1/69 : มกราคม - มิถุนายน ส่งภายใน ก.ย. 69	แผนงาน				รอบ 2/68												รอบ 1/69										
		ปฏิบัติ																										
9. การซ้อมแผนฉุกเฉินระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Pipeline Emergency Exercise)																												
9.1	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปกติ.1) ปท.3 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1 , เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน												[ปท.1] 3		[ปท.10] 4		[ปท.] 4				[ปท.3] 21						
		ปฏิบัติ																										
9.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปกติ.2) ปท.5 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน											[ปท.8] 12 26		[ปท.6]				[ปท.7] 27			8		[ปท.5]				
		ปฏิบัติ																										
9.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปกติ.3) ปท.2 เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1, เขตอื่นๆ เปิดศูนย์ผ่าน MS Teams	แผนงาน												[ปท.2] 10		[ปท.11] 11		[ปท.9] 17 23		2		[ปท.4]						
		ปฏิบัติ																				[ปท.12]						
9.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล (ปลต.) เปิดศูนย์ EMC-TSO ห้องเรียนรู้ 1	แผนงาน																				[ปลต.] 4						
		ปฏิบัติ																										
10. การซ้อมแผนฉุกเฉินกับหน่วยงานภายนอกสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ																												
10.1	ซ้อมแผน BCM กลุ่ม ปตท.	แผนงาน																										
		ปฏิบัติ																										
10.2	ซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับกระทรวงพลังงาน (Surprise Exercise)	แผนงาน																										
		ปฏิบัติ																										

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผู้รับผิดชอบ
			1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
11. การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟตามกฎหมายฯ (Fire Drill Exercise) ที่สำนักงาน (Office) และสถานีเพิ่มความดันก๊าซฯ (Compressor Station) ศูนย์ปฏิบัติการทุกพื้นที่															
11.1	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บสต.)	แผนงาน					[DC, ปท.1]	29							
		ปฏิบัติ													
11.2	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 1 (ปทต.1)	แผนงาน							[ปท.10.]	3	[ปฝ.]	2	[ปท.3.]	20	
		ปฏิบัติ									[ปท.5.]				
11.3	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 2 (ปทต.2)	แผนงาน					[ปท.8 ท่าม่วง]	9	18	[ปท.6 กัลปพฤกษ์]					
		ปฏิบัติ					[ปท.8 SCS]	10	25	[ปท.6 ไทรน้อย]		19	25	[ปท.7.]	
11.4	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ภาค 3 (ปทต.3)	แผนงาน					[ปท.11 สิงห์บุรี]	18		[ปท.2]	8		10	[ปท.9]	16 22 30
		ปฏิบัติ													
12. Safety Culture Program															
12.1	PSM Implementation WCS ปท.11	แผนงาน						6	8						
		ปฏิบัติ													
12.2	Bow Tie Barrier validation	แผนงาน					[ปลต.]	28			[ปท.5]	15			
		ปฏิบัติ						30				16			
13. การประเมิน Risk / Envi. Aspect / Security Risk และ BIA															
13.1	Risk Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
13.2	Environmental Aspect Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
13.3	Security Risk Assessment (ภายใน 31 ส.ค. 69)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													
13.4	BIA Evaluation (BCM) (ภายใน 30 เม.ย. 69)	แผนงาน													
		ปฏิบัติ													

[illegible]

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.				ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				พ.ค.				มิ.ย.				ก.ค.				ส.ค.				ก.ย.				ต.ค.				พ.ย.				ธ.ค.				ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
18. การอบรมด้าน QSHE (S-TN = Safety Training ภายใน ปตท.)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
18.1	S-TN "Basic Fire Fighting @ ศูนย์ฝึก ปท.8	แผนงาน				5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
18.13	S-TN "ระบบใบอนุญาตทำงานสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO Permit to Work)" @ OC	แผนงาน												29	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	ปฏิบัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18.14	S-TN "ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย และตอบโต้กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินสารเคมี (HAZMAT)" @ ศูนย์ ปท.8	แผนงาน					26	27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	ปฏิบัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
19. การประชุมร่วมกับ จป.พื้นที่																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
19.1	Safety Meeting ร่วมกับ จป.พื้นที่	แผนงาน		16				20					9					15						22			19								18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		ปฏิบัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
20. การประชุม CoP Safety																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20.1	ประชุม ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนงาน					12										13							18								19																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
		ปฏิบัติ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
21. การประชุมคณะกรรมการ CEMC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
21.1	ประชุม CEMC ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนงาน			23																			23																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
23.2	Site Survey & Design พื้นที่ BV	แผนงาน																									
	(WN2, WN1, BP2, BP3, BV7, BV6, BCS, BV2.6, BVKN, BV2.5, BV2.4, BV3, BV3.5, VTP1, BV2.3, SRC1, BV4.4, BV4.5, BV5.4, BV3.6, BV3.7, BV4, BVBB, BP4, AN1, AN2, BV20, PN1, AN3, AN4, AN5, AN6, AN7, AN8, AN9, AN10, AN11, AN12, AN13, WNMS, BV40)	ปฏิบัติ																									
23.3	ตัวแทนแต่ละเขตพิจารณา PPS & MOC	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ							Order & Shipping																		
23.4	ดำเนินการติดตั้งกล้อง AI CCTV	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ																									
23.5	Training สื่อความการใช้งาน	แผนงาน																									
		ปฏิบัติ																									

แผนงาน
เปลี่ยนแปลงแผน
ปฏิบัติ